

Privacy verklaring | Ontluiken-Counseling&Coaching te Zeewolde

Deze privacy verklaring dient voor Ontluiken-Counseling&Coaching, in de persoon van Jolande van den Berg, als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van onze cliënten.

Ontluiken-Counseling&Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de bezoekers van deze website en gebruikers van onze diensten. Daarom doen wij ons best om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Mocht je de indruk hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op via jolande@ontluiken.nl

In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens van de cliënten we verwerken en voor welk doel we ze gebruiken. Lees daarom deze privacyverklaring goed door.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die we verzamelen zijn voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Deze persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te kunnen nemen in het kader van ons traject.
- Je te informeren over ons aanbod.
- een factuur te kunnen sturen
- aan een wettelijke verplichting te voldoen

Dossier

Ontluiken-Counseling&Coaching bouwt tijdens het traject een dossier in voor de cliënt. De coach neemt hierin persoonsgegevens en andere stukken op, voor zover deze relevant zijn voor een goede begeleiding van de cliënt. Te denken valt aan ingevulde vragenlijsten, contracten en afspraken/machtigingen, getekend door de cliënt. De cliënt geeft met onderstaande ondertekening toestemming hiervoor en heeft recht op inzage in en afschrift van deze gegevens in het dossier, tenzij de persoonlijke levenssfeer van een derde daarmee wordt geschonden, of het tegenstrijdig is met goede hulpverlening.

Daarnaast werkt Ontluiken-Counseling&Coaching met anonieme werkaantekeningen die niet ter inzage zijn voor de cliënt en ook geen onderdeel vormen van een dossier, maar dienen als geheugensteun voor de coach. De coach gaat hier zorgvuldig mee om en vernietigt deze zodra deze verwerkt zijn in jouw dossier

Delen van persoonsgegevens met derden

Ontluiken-Counseling&Coaching verstrekt gegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de bedrijfsvoering van Ontluiken-Counseling&Coaching of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan bv. boekhoudprogramma en gegevens in verband met controle belastingaangifte.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken is met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Bewaartermijn gegevens

Ontluiken-Counseling&Coaching bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens: 7 kalenderjaren, ten behoeve van de Belastingdienst.
Dossier: 20 kalenderjaren, ingaand na afronding van ons traject.

Beveiliging gegevens

Ik heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens tegen te gaan en blijf dit ook doen.

Vragen

Vragen over deze privacy verklaring? Mail dan via jolande@ontluiken.nl

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 24-04-2023